

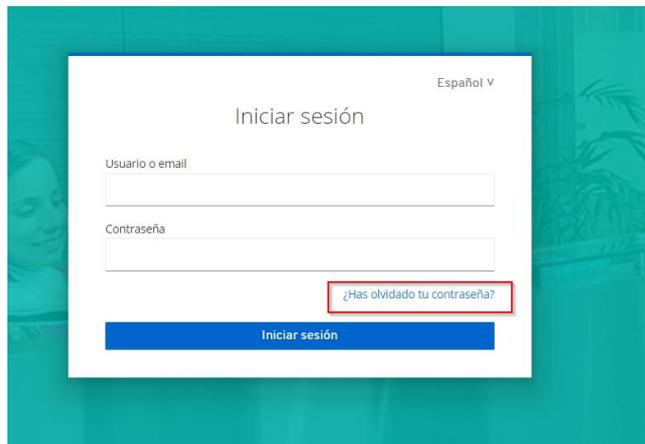
COMUNICADO

Estimados proveedores

En Glencore estamos comprometidos por brindar el mejor servicio, por esa razón, se está realizando el refuerzo a nuestro sistema de seguridad, por lo que hemos implementado un nuevo sistema de autenticación dentro del portal de proveedores.

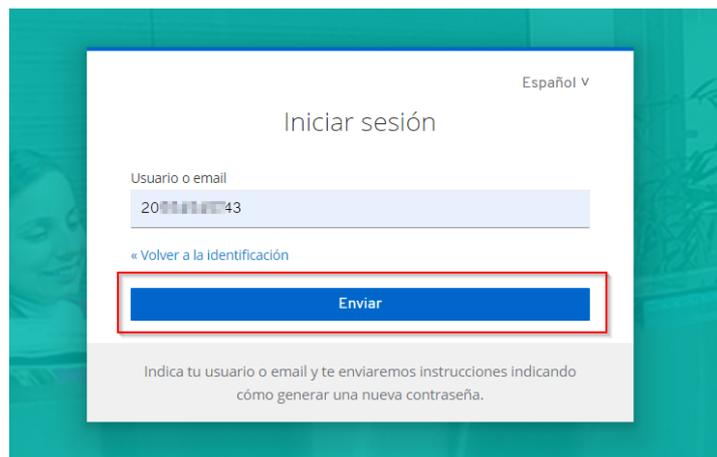
Priorizando la seguridad, se vio conveniente que puedan volver a recuperar sus contraseñas siguiendo estos sencillos pasos:

1. Seleccionamos ¿Has olvidado contraseña?



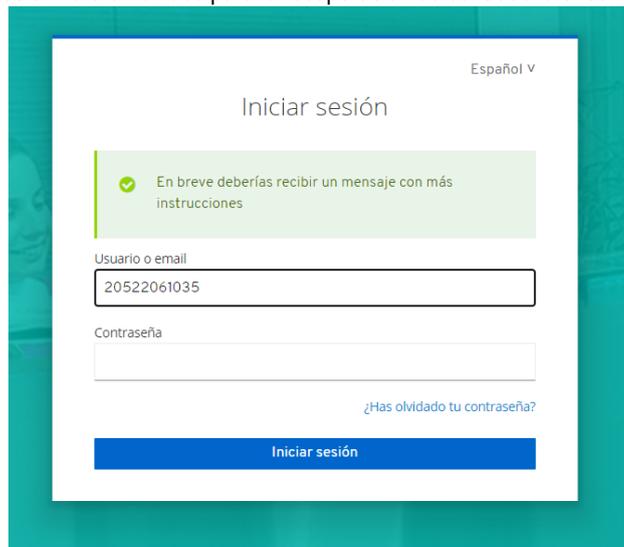
The screenshot shows a login page titled "Iniciar sesión" with a language selector "Español v" in the top right. There are two input fields: "Usuario o email" and "Contraseña". Below the password field, the link "¿Has olvidado tu contraseña?" is highlighted with a red box. At the bottom, there is a blue button labeled "Iniciar sesión".

2. Escribimos el RUC del proveedor que se requiere recuperar contraseña y luego pulsamos enviar.

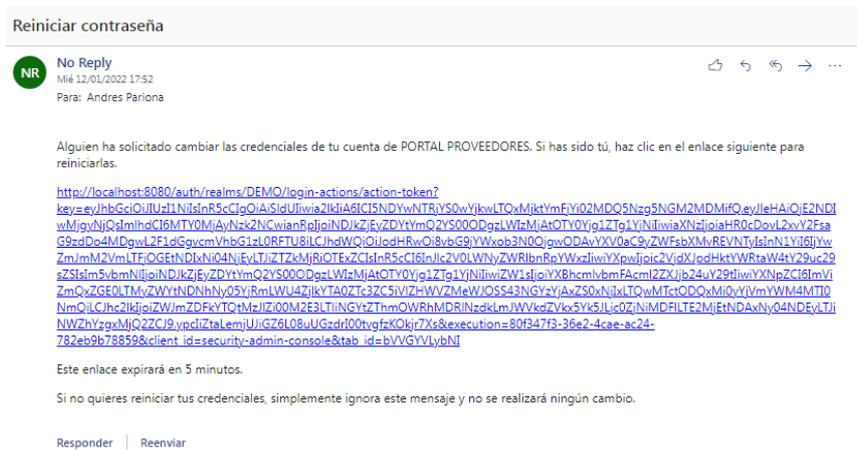


The screenshot shows the password recovery page titled "Iniciar sesión" with a language selector "Español v" in the top right. The "Usuario o email" field contains the RUC "200000000043". Below the field, there is a link "« Volver a la identificación". A blue button labeled "Enviar" is highlighted with a red box. At the bottom, there is a grey box with the text: "Indica tu usuario o email y te enviaremos instrucciones indicando cómo generar una nueva contraseña."

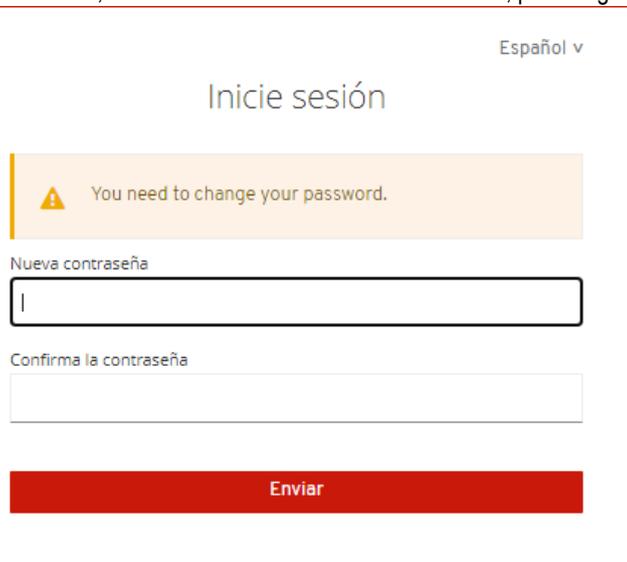
- Nos indica que nos enviará un enlace para la recuperación de contraseña al correo vinculado.



- Buscamos el link de recuperación de contraseña en la bandeja de SPAM o bandeja PRINCIPAL. El correo recibido no debe demorarse más de un minuto. Damos click al enlace.



- Se abrirá una nueva ventana, donde escribiremos la nueva contraseña, para luego pulsar enviar.



6. Listo, podrás ingresar con tu nueva contraseña.

Español v

Iniciar sesión

✓ En breve deberías recibir un mensaje con más instrucciones

Usuario o email

Contraseña

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

Iniciar sesión